



Tél · 04 74 08 07 07 - Site internet · www.rse01.com

RSE Ain'Fo

Fournisseur d'énergie dans l'Ain



Ouverture des marchés -> adaptation pour y répondre

Je viens de prendre la Direction de RSE depuis le 1er mai 2014 et, à mon arrivée dans ce beau pays de la Dombes, je tiens à saluer bien entendu mon prédécesseur, Jean-Claude CHAPUIS, mais aussi l'ensemble des salariés, des partenaires et des clients de RSE qui ont su préserver ce service public de proximité particulièrement efficace et dynamique.

Toutefois, le paysage énergétique européen étant en profonde mutation depuis quelques années, RSE va devoir poursuivre son adaptation continue à cette transition énergétique qui va très profondément faire évoluer nos métiers.

Plus que jamais, l'agilité qui caractérise notre petite structure très proche de ses clients et des collectivités locales va se conjuguer désormais avec une performance économique et commerciale.

Il nous faut donc développer de nouveaux outils et tisser de nouveaux partenariats, pour continuer à toujours vous apporter le meilleur service au moindre coût.

En effet, la loi NOME du 7 décembre 2010 portant nouvelle organisation du marché de l'électricité a pour objectif de permettre une ouverture effective du marché, dans la mesure où les opérateurs historiques se trouvaient en situation de quasi-monopole sur le secteur de la fourniture d'électricité en France.

La loi NOME implique :

- d'assurer aux fournisseurs alternatifs un droit d'accès régulé à l'électricité nucléaire historique, dit ARENH, de manière transitoire et limité en volume à des conditions équivalentes à celles dont bénéficie le fournisseur historique EDF, afin de permettre une vraie concurrence en aval et sur tous les segments de clientèle, particuliers et professionnels,
- de maintenir des prix compétitifs en France pour les consommateurs finaux,
- de prévoir le maintien des tarifs réglementés de vente pour les petits consommateurs (tarifs bleus) et la suppression des tarifs réglementés pour les gros consommateurs (> à 36KVA) au 31 décembre 2015 (tarifs verts et jaunes).

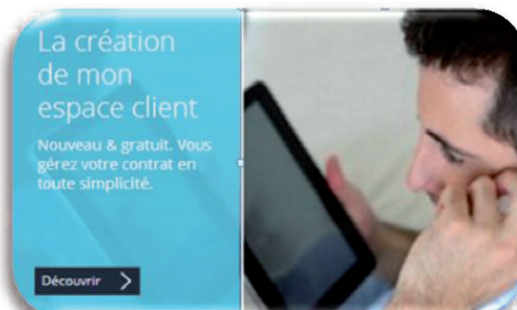
Jean Marc George

RSE a su s'adapter à ce nouveau contexte en proposant les meilleures offres à ses clients dans le cadre de ce nouveau marché.

Agence web de proximité : L'autre visage de la distribution d'énergie par RSE

Dans le contexte concurrentiel qu'est celui de la fourniture électrique, RSE souhaite maintenir la relation durable, simplifiée et personnalisée qu'elle a depuis toujours avec ses clients. RSE cherche à adapter en permanence ses offres de produits et de services en fonction des besoins de plus en plus précis de ses clients. C'est dans cet objectif de satisfaction clientèle, qu'a été mise au point notre « agence en ligne ». Un espace dédié sur internet facile, rapide et surtout GRATUIT pour tout avoir à la maison en quelques clics en permettant des possibilités de services comme :

- Paiement de vos factures par internet
- Transmission de vos index à distance
- Changement de vos coordonnées personnelles pour le suivi de votre contrat à distance
- Faire une demande même en dehors des heures d'ouverture des bureaux de RSE





ENALP : Le choix du partenariat Régional

Suite à l'ouverture du marché français de l'électricité et afin de pouvoir répondre efficacement à vos besoins en matière de fourniture, RSE a décidé de s'associer à la constitution d'un fournisseur d'électricité régional dénommé ENALP. En effet dans un contexte d'offre et de demande à fort caractère spéculatif, l'achat et la vente de kilowattheure se déroule le plus souvent sur un marché mondialisé. Ce partenariat va vous apporter une simplification de vos démarches ainsi qu'une sécurité d'approvisionnement à moindre coût.



Une production d'électricité locale

Pour répondre à ces exigences la société ENALP a été créée en 2006 et regroupe actuellement 21 Entreprises Locales de Distribution d'énergie et deux acteurs majeurs de la production d'électricité française, l'un d'entre eux étant implanté en région Rhône-Alpes et est spécialisé dans la production d' ENERGIES RENOUVELABLES.

Un contact de proximité et personnalisé

ENALP souhaite s'implanter localement et durablement, RSE est devenu naturellement le partenaire privilégié dans le département de l'Ain pour représenter ENALP. Le contact et le conseil seront toujours assurés par un agent commercial de RSE pour répondre au plus près à vos attentes.



Pour plus de renseignements n'hésitez plus, contactez nous au **04 74 08 07 07**, à contact@rse01.com ou sur www.enalp.fr

RSE en chiffres

Critère B* :

RSE 2013 : **31,29** minutes

Moyenne nationale 2012 :

79 minutes

**moyenne de coupure par an et par client*

Travaux en cours :

STE OLIVE:

Bouclage FERTAQ – L'ORMET
– GDE AVOINE-MAIRIE

2 735 mètres

VILLENEUVE :

Enfouissement HTA-
AGNEREINS II – VILLON

1 650 mètres

CIVRIEUX :

Enfouissement HTA
BERGERE-SILO

700 mètres

ST ANDRE DE CORCY:

Enfouissement répartition-
BALZAT

455 mètres

RSE 577, route de St Trivier 01330 Ambérieux en Dombes - tel : **04 74 08 07 07** - site : www.rse01.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la!